

Частное учреждение
дополнительного
профессионального образования
«Иркутский Языковой Центр
Биг Бен»



г.Иркутск
тел. (3952) 500-395
сот. 8-983-241-12-18
www.bigben-irk.ru

Утверждаю

Руководитель ЧУДПО «Иркутский Языковой Центр Биг Бен»

Панкратова Т.Н.



20/04/2018

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), в ЧУДПО «Иркутский Языковой Центр Биг Бен» (далее Учреждение).
2. Настоящее Положения утверждено с учетом мнения педагогического совета ЧУДПО «Иркутский Языковой Центр Биг Бен» (протокол от 20/04/2018 № 35).
3. Комиссия создается в составе 4х членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.
4. Комиссия создается распорядительным актом руководителя в случае возникновения конфликтной ситуации в день обращения.
5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
8. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

12. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений и заседаний входят в общую систему делопроизводства Учреждения.